



旅遊達人褚士瑩：在臺北旅行超幸福！

熱情臺北 友善體驗

每年回臺灣10次，每次約停留3、4天的「旅遊達人」褚士瑩，長年旅居海外，雖沒有太多時間留在臺北，但他開心地說：「最近幾次回來，我發現臺北在觀光旅遊環境的改善上，越來越有自己的特色，也越來越友善了。」

打造友善的國際觀光城市

根據交通部調查顯示，去年造訪台灣的旅客當中，主要遊覽觀光縣市前三名依序是臺北、高雄、花

蓮。臺北市長郝龍斌強調，身為首善之區，臺北市是華人社會的縮影，更是台灣城市精緻文化的代表，造訪台灣的國外觀光客，七成以上都會安排走一趟臺北市。「在這裡可以欣賞天然的溫泉、火山地形，有寬廣的水域及過境的候鳥，更有購物天堂、藝文活動、宗教祭儀，以及不可以錯過的精彩美食。」對於臺北市的觀光資源，郝市長十分自豪。

打造友善的觀光旅遊環境，是國際觀光城市的必備要件。為了讓遊客能盡情暢遊臺北，臺北市政府有



一套整體的配套設施，包括提供中英文標示的觀光導覽地圖牌，中英文發音城市語音導覽等，讓外籍觀光客即便初來乍到，也

能感受到臺北人濃濃的待客誠意。

完美的旅行，舒適的住宿與順暢的交通也是關鍵。褚士瑩觀察，這兩年臺北市有許多特色型商務旅館紛紛冒頭，不僅吸引香港、日本的年輕觀光旅客，對他這個土生土長的臺北人也有莫大吸引力。「我曾經帶國外同事去住，大家都很喜欢。」

為了讓每位旅客住得舒適又安全，北市府不定期對旅館業者進行考核及輔導，輔導臺北市旅館業者通過認證，並持續輔導一般旅館升級、獎勵老舊旅館更新、鼓勵籌建中價位旅館，提供旅客更多優質的住宿選擇。

對於臺北市頗具特色人氣的溫泉旅館，市府年年都嚴加審核，符合標準者會頒發溫泉標章，提供旅客最具公信力的住宿參考。事實上，溫泉旅店正是褚士瑩最愛的私房景點，每次回臺北只要有空，搭乘捷運走一趟北投，悠閒地住上一晚，感受濃濃的溫泉鄉風情，是他心中最愜意的兩天一夜小旅行。

便捷的交通 周全的服務

每次停留臺北，便捷、四通八達的大眾交通工具，是褚士瑩最重要的代步工具，他表示，除了捷運的準時與整潔比國外好很多之外，為使外籍人士搭乘



計程車更安全便利，市府交通局規劃推出臺北市觀光計程車，建立「服務好」及「外語好」的英、日語計程車隊，以特定的標識張貼於前車窗擋風玻璃為識別，並提供各大觀光飯店名冊供乘客叫車參考，希望透過高品質的計程車服務，建立觀光客良好印象，進而提昇整體觀光產業發展。針對外語部分，目前由臺北市監理處辦理「計程車駕駛人英、日語會話班」及「計程車駕駛人英、日語檢定」課程，通過任一種外語檢定的計程車駕駛人，便可獲取資格加入觀光計程車行列，另有英語派遣車隊，提供電話叫車外語服務。

此外，臺北市目前設立了9處旅遊服務中心，根據每個旅遊服務中心所在位置，提供旅客旅遊景點、交通住宿、慶典活動、套裝行程、文宣地圖、專人諮詢、觀光圖書及網路查詢等服務，讓臺北市的旅遊環境更熱情、更友善。

喜歡用雙腳體驗旅行的褚士瑩，看著自己成長的土地，近年來用心改造旅遊環境，也越來越有自己的特色：「打造自己的特色，就是吸引觀光客的第一步，臺北市已經有條件成為國際旅客嚮往的優質城市。」

更多臺北旅遊資訊

台北旅遊服務中心 www.taipeitavel.net/
台北城市語音導覽 www.taipeitavel.net/audioguide/
台北旅遊網 www.taipeitavel.net/